



GESTIÓ DEL CORREU NO DESITJAT (SPAM)

6TEMS posa a disposició del client poder gestionar aquests correus accedint directament al servidor d'Antispam/Antivirus, mitjançant el següent enllaç:

<http://antispam.6tems.com>

O accedir directament a www.6tems.com, a l'apartat AJUDA AL CLIENT i clicar a Accés Servidor Antispam de l'apartat Zona client.

Es visualitzarà la següent pantalla:

ROARING PENGUIN SOFTWARE INC. The E-mail Filtering Experts

Bienvenido al Cuarentena de Spam Canit. Aún no inició sesión.

Por favor, Inicie Sesión

Nombre de Usuario:

Contraseña:

Lenguaje:

Recordarme

Nota: Las cookies deben estar activadas en su navegador para iniciar sesión.

The E-mail Filtering Experts

Powered by Canit-Domain-PRO de Roaring Penguin Software Inc.

On el camp "**Nombre de Usuario**" és el nom del compte i "**Contraseña**" és la contrasenya del propi compte.

Si no recordeu la contrasenya del vostre compte de correu electrònic, podeu recuperar-la accedint a <https://domini.xxx:8443> (indicant el vostre domini) i recuperar-la des de l'opció "**¿No recuerda su contraseña?**" (informeu el vostre compte de correu en els camps "**Usuario**" i "**E-mail**")

Aquest missatge s'enviarà directament des del servidor a la bústia de correu sol·licitada. 6TEMS no disposarà de cap còpia del missatge enviat, mantenint d'aquesta manera la confidencialitat de les dades.



Accedim a la següent pantalla:

ROARING PENGUIN SOFTWARE INC. Guía del Usuario Guía del Administrador Inició sesión como: 6tems

Usted tiene permiso de escritura en la base de datos Spam
Viendo flujo de datos: info@ducform.com ← default ← base:default

The E-mail Filtering Experts Ver Este Flujo De Datos Sair

Inicio Mensajes En Cuarentena Reglas Informes Preferencias Configuración Administración

Enlaces Rápidos: Ver Flujos de Datos Activos Servidores de Verificació Notificació Dominios Mapeos de Dominio Direccinamiento de Dominio Mapeos de Autenticació Bú Remitentes

Mi Filtro

(Documentación online)

Agresividad de Filtrado

Permiso Estricto

Aplicar Resetear Desactivar el Escaneo de Spam

Listado de Aceptar y Rechazar

Siempre aceptar correo de... Agregar

Ver listas actuales de aceptar/rechazar: Remitentes Dominios Redes

Mensajes Pendientes (1 a 4 de 4)

All: Enviar Cambios

Fecha ▲▼	Asunto ▲▼	Remitente ▲▼▲▼	Estado
2010-07-23 10:51 Fri	¡Congelamos los precios! ¡Aprovéchese!	rpg5y6tm2h96zu6kj35 dda3qmlhny77ugl5c7kn w36cftvvp293ptq-1158 !@ b.ernstechno-ecm.com W	Pendiente No Hacer Nada ▼
2010-07-23 10:20 Fri	Viernes 23 en VALUART a partir de las 19h.	valuart.tepropon@gmail.com W	Pendiente No Hacer Nada ▼
2010-07-23 10:06 Fri	Organice su actividad comercial fácilmente	ab9dkuuyf6u2ah56a69u 7qv8x2gj5gwynm3mjnq4 d65kuzn9kj6nt8q-1158 m@ b.ernstechno-ecm.com W	Pendiente No Hacer Nada ▼
2010-07-23 08:57 Fri	Promociones de Verano Brindouro	senderes@izine.com W	Pendiente No Hacer Nada ▼

Enviar Cambios

Página: 1

Agresividad de Filtrado

Per defecte sempre estarà marcat en la posició del mig.

Si volem que el servei antispam ens filtri més missatges SPAM, es desplaçarà el selector més a la dreta (**filtratge més estricte**)

Si, en canvi, volem que el servei antispam detecti menys missatges, es desplaçarà el selector més a l'esquerra (**filtratge més permisiu**). Amb una selecció de filtratge més permisiu el volum de correu lliurat a la bústia s'incrementarà.

Un cop escollida l'opció aplicarem els canvis amb el botó "Aplicar".

Si volem desactivar el servei d'Antispam/Antivirus clicarem al botó "Desactivar el Escaneo de Spam"

Si volem tornar a les configuracions inicials clicarem al botó "Resetear".



Listado de Aceptar y Rechazar

The screenshot shows the 'Listado de Aceptar y Rechazar' configuration page in the 6TEMS interface. A search bar (1) is at the top. Below it, a dropdown menu (2) allows selecting filtering rules: 'Siempre rechazar correo de...', 'Siempre aceptar correo de...', and 'Siempre rechazar correo de...'. The 'Siempre rechazar correo de...' option is selected. The table below shows pending messages with columns for Date, Subject, Sender, and Status.

Fecha	Asunto	Remitente	Estado
2010-07-23 10:51 Fri	¡Congelamos los precios! ¡Aprovéchese!	rpg5y6ttm2h98zu6kj35 dda3qmlhry77ugl5c7kn w36cftvtp293ptjq-1158 m@ b.emstechno-ecm.com W	Pendiente No Hacer Nada
2010-07-23 10:20 Fri	Viernes 23 en VALUART a partir de las 19h.	valuart.tepropone@ gmail.com W	Pendiente No Hacer Nada
2010-07-23 10:06 Fri	Organice su actividad comercial fácilmente.	ab9dkuuyf6u2ah56a69u 7qv8x2gj5gwym3mjinq4 d65kuzn9kj6nt8q-1158 m@ b.emstechno-ecm.com W	Pendiente No Hacer Nada
2010-07-23 08:57 Fri	Promociones de Verano Brindouro	senderes@ izinews.com W	Pendiente No Hacer Nada

1 - Si tenim l'opció "**Siempre rechazar correo de...**" podem introduir al camp següent l'adreça del remitent, el domini o directament la IP del remitent que **NO** volem rebre correus.

Si tenim l'opció "**Siempre aceptar correo de...**" podem introduir al camp següent l'adreça del remitent, el domini o directament la IP del remitent que **SI** volem rebre correus.

2 - Podem consultar els paràmetres inclosos en aquestes llistes a través de:

"**Remitentes**" >>> ens mostrarà l'adreça del remitent: xxx@domini.xxx. S'acceptarà o es rebutjarà tot el correu que arribi d'aquest remitent.

"**Dominios**" >>> ens mostrarà el domini. S'acceptarà o es rebutjarà tot el correu que arribi d'aquest domini.

"**Redes**" >>> ens mostrarà la IP. S'acceptarà o es rebutjarà tot el correu que arribi d'aquesta IP.



Mensajes Pendientes

The screenshot shows the 'Mi Filtro' section of the Roaring Penguin E-mail Filtering Experts interface. It displays a list of pending messages with columns for 'Fecha', 'Asunto', 'Remitente', and 'Estado'. A dropdown menu is open for the 'Estado' column of the first message, showing options like 'No Hacer Nada', 'Aceptar mensaje', 'Rechazar mensaje', etc. The 'Enviar Cambios' button is also highlighted with a red circle.

Fecha	Asunto	Remitente	Estado
2010-07-23 10:51 Fri	¡Congelamos los precios! ¡Aprovéchese!	rpg5y6tm2h98zu6kj35 dda3qmhry77ugl5c7kn w36cfhvp293ptjq-1158 /@ b.emstechno-ecm.com W	Pendiente No Hacer Nada No Hacer Nada Aceptar mensaje Rechazar mensaje Descartar silenciosamente Remitente en lista negra Remitente en lista blanca Dominio en lista negra Dominio en lista blanca Red en lista negra Red de lista blanca Pendiente No Hacer Nada
2010-07-23 10:20 Fri	Viernes 23 en VALUART a partir de las 19h.	valuart.tepropone@gmail.com W	
2010-07-23 10:06 Fri	Organice su actividad comercial fácilmente	ab9dkuuyf6u2ah56a69u 7qv6x2gj5gwynm3mjnq4 d65kuzn9kj6nt8q-1158 m@ b.emstechno-ecm.com W	
2010-07-23 08:57 Fri	Promociones de Verano Brindouro	senderes@izinews.com W	

Ens mostra els missatges que hi ha pendents a la quarantena i que no s'ha fet cap gestió. A través del desplegable de l'apartat "Estado" podem decidir per a cada missatge l'opció que més ens convingui:

No Hacer Nada >> No gestionar el missatge.

Aceptar mensaje >> Accepta el missatge.

Rechazar mensaje >> Rebutja el missatge.

Descartar silenciosamente >> Rebutja el missatge. El remitent no rep cap notificació (no recomanat).

Remitente en lista negra >> Rebutja el missatge. Si el remitent envia un altre correu a aquest compte aquest és retornat junt amb un error indicant que el destinatari l'ha inclòs a una llista negra.

Remitente en lista blanca >> Accepta el missatge. Si el remitent envia un altre correu a aquest compte aquest és acceptat, sense haver passat pels filtres del servidor d'Antispam/antivirus.

Dominio en lista negra >> Rebutja el missatge. Si s'envia un altre correu a través d'aquest domini, serà rebutjat.

Dominio en lista blanca >> Accepta el missatge. Si s'envia un altre correu a través d'aquest domini, serà acceptat sense haver passat pels filtres del servidor d'Antispam/antivirus.

Red en lista negra >> Rebutja el missatge. Si s'envia un altre correu a través d'aquesta IP, serà rebutjat.

Red en lista blanca >> Accepta el missatge. Si s'envia un altre correu a través d'aquesta IP, serà acceptat sense haver passat pels filtres del servidor d'Antispam/antivirus.

Un cop hem decidit quina opció volem, cal clicar el botó "Enviar Cambios"



ROARING PENGUIN SOFTWARE INC. The E-mail Filtering Experts

Usted tiene permiso de escritura en la base de datos Spam
Viendo flujo de datos: [info@ducform.com](#) ← default ← base:default

Guía del Usuario
Guía del Administrador
Inicié sesión como: **6tems**

Inicio · Mensajes En Cuarentena · Reglas · Informes · Preferencias · Configuración · Administración

Enlaces Rápidos: Ver Flujos de Datos Activos · Servidores de Verificació · Notificació · Dominios · Mapeos de Dominio · Direccionamiento de Dominio · Mapeos de Autenticació · Bú · Remitentes

Mi Filtro

(Documentación online)

Agresividad de Filtrado

Permisivo Estricto

Listado de Aceptar y Rechazar

Siempre rechazar correo de...

Ver listas actuales de aceptar/rechazar: [Remitentes](#) [Dominios](#) [Redes](#)

Mensajes Pendientes (1 a 4 de 4)

All:

Fecha ▲▼	Asunto ▲▼	Remitente ▲▼▲▼	Estado
2010-07-23 10:51 Fri	¡Congelamos los precios! ¡Aprovéchese!	rpg5y6ttm2h98zu6kj35 dda3qmlhry77ugl5c7kn w36cfhvp293ptjq-1158 /@ b.emstechno-ecm.com W	Pendiente No Hacer Nada No Hacer Nada Aceptar mensaje Rechazar mensaje Descartar silenciosamente Remitente en lista negra Remitente en lista blanca Dominio en lista negra Dominio en lista blanca Red en lista negra Red en lista blanca Pendiente No Hacer Nada
2010-07-23 10:20 Fri	Viernes 23 en VALUART a partir de las 19h.	valuart.tepropone@gmail.com W	
2010-07-23 10:06 Fri	Organice su actividad comercial fácilmente	ab9dkuuyf6u2ah56a69u 7qv6x2gj5gwynm3mjnq4 d65kuzn9kj6nt8q-1158 m@ b.emstechno-ecm.com W	
2010-07-23 08:57 Fri	Promociones de Verano Brindouro	senderes@izinews.com W	

Página: 1

Clicant damunt d'una d'aquestes opcions, es modifica l'estat de tots els missatges, siguent:

- l'estat dels missatges passa a ser "No Hacer Nada".
- l'estat dels missatges passa a ser "Aceptar mensaje".
- l'estat dels missatges passa a ser "Rechazar mensaje".

Un cop hem decidit quina opció volem, cal clicar el botó "Enviar Cambios".

Molt Important: Un missatge rebutjat no es podrà tornar a recuperar, i per tant caldrà sol·licitar al remitent que torni a enviar el missatge. Tenint present que a vegades aquests missatges poden venir de sistemes automàtics d'enviament de missatges, és important revisar amb cura cada informe de quarantena.

El temps màxim que els missatges romanen en quarantena és de 7 dies. Passat aquest temps NO es podran recuperar els missatges.



Mensajes En Cuarentena

Per saber si un missatge ha quedat retingut a la quarentena, utilitzarem l'opció:

Mensajes En cuarentena
Buscar

Inicio · **Mensajes En Cuarentena** · Reglas · Informes · **Preferencias** · Configuración · Administración
Pendiente · Spam · No Spam · Todo · Incidente Específico · **Buscar**

Enlaces Rápidos: Ver Flujos de Datos Activos · Servidores de Verificació · Notificació · Dominios · Mapeos de Dominio · Direccionamiento de Dominio

Buscar en Trap

([Documentación online](#))

Por favor indique sus términos de búsqueda a continuación. Para omitir un campo de la búsqueda déjelo en blanco.

Estado	es:	<input type="text" value="Cualquiera"/>
Asunto	<input type="text" value="contiene"/>	<input type="text"/>
Remitente	<input type="text" value="es"/>	<input type="text"/>
Destinatario	<input type="text" value="es"/>	<input type="text"/>
Informe	contiene:	<input type="text"/>
Retener Motivo	contiene:	<input type="text"/>
Dirección del Relay	contiene:	<input type="text"/>
Marcación mínima		<input type="text"/>
Marcación máxima:		<input type="text"/>
No Antes de:		<input type="text" value="2000-01-01"/>
No Después de:		<input type="text"/>
Porcentaje Bayes Mínimo (0-100):		<input type="text"/>
Porcentaje Bayes Máximo (0-100):		<input type="text"/>

Indicar els criteris de la búsqueda, i clicar el botó **"Enviar"**. En el cas que es localitzi algun correu, caldrà gestionar el missatge amb l'opció que més convingui, a través del desplegable de l'apartat **"Estado"**.



Reglas

Si volem incloure directament un remitent, domini o IP d'un servidor de correu ho farem a través de:

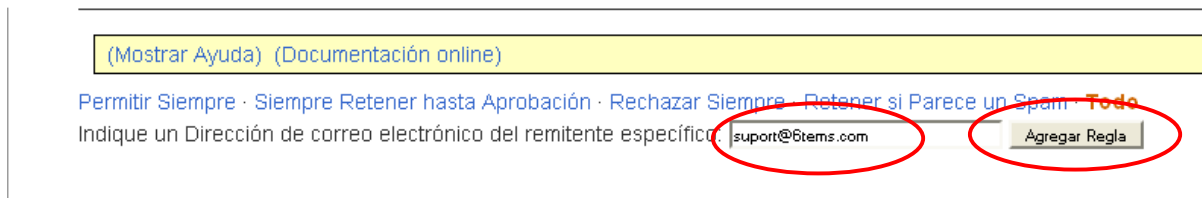


I escollirem l'opció que més ens convingui:

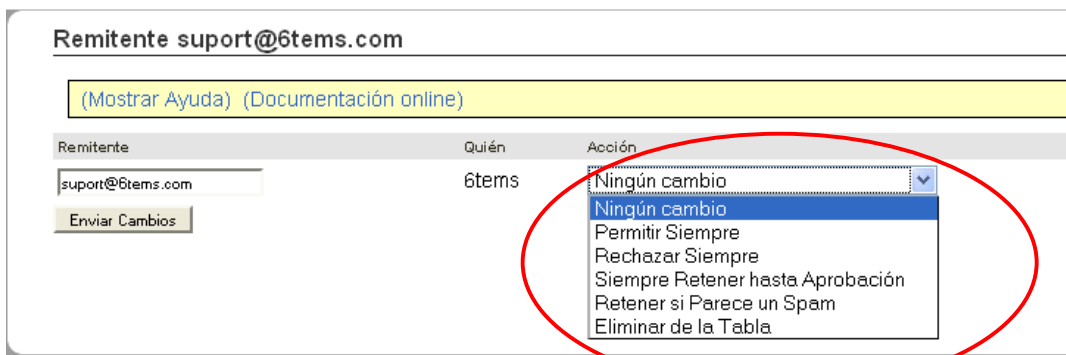
- **Remitentes** = Per incloure l'adreça e-mail d'un remitent. Per exemple suport@6tems.com
- **Dominios** = Per incloure el nom d'un domini. Per exemple 6tems.com
- **Redes** = Per incloure la IP d'un servidor. Per exemple: 188.93.73.211

A continuació, els passos a seguir són els mateixos per qualsevol de les tres seccions.

Si, per exemple, escollim **Remitentes**, introduïrem l'adreça del remitent i clicarem a **Agregar Regla**



A la següent pantalla haurem d'escollir l'acció desitjada en el desplegable i seleccionar **Enviar Cambios**





Informes

També podeu sol·licitar que el servidor us envii un informe diari amb el resum dels missatges retinguts en quarantena. A través d'aquest informe, totalment interactiu, podreu gestionar directament el correu no desitjat.

Per activar l'informe cal accedir, dins del menú inicial, a

Preferencias

Notificación

i indicar a quin compte de correu es vol rebre l'informe.

Inicio · Mensajes En Cuarentena · Reglas · Informes · **Preferencias** · Importar Reglas · Exportar Reglas · Opt. Entrada/Salida · Configuraciones de Flujo de Datos · **Notificación** · RSS Feed · Definir Flujo de Datos Default · Direcciones Alternativas

Notificación

(Documentación online)

Basic Settings

Dirección de correo electrónico para notificación de mensajes pendientes:

Tipo de notificación:

Notification Times

The current server time is 10:05 (10:05am). Please take your time zone into account when setting notification times.

Por favor seleccione los horarios en los que desearía que se enviaran los mensajes de notificación. *Tenga en cuenta que estos horarios son aproximados.*

<input type="checkbox"/> 1am	<input type="checkbox"/> 2am	<input type="checkbox"/> 3am	<input type="checkbox"/> 4am	<input type="checkbox"/> 5am	<input type="checkbox"/> 6am	<input type="checkbox"/> 7am	<input checked="" type="checkbox"/> 8am
<input type="checkbox"/> 9am	<input type="checkbox"/> 10am	<input type="checkbox"/> 11am	<input type="checkbox"/> 12pm	<input checked="" type="checkbox"/> 1pm	<input type="checkbox"/> 2pm	<input type="checkbox"/> 3pm	<input type="checkbox"/> 4pm
<input checked="" type="checkbox"/> 5pm	<input type="checkbox"/> 6pm	<input type="checkbox"/> 7pm	<input type="checkbox"/> 8pm	<input type="checkbox"/> 9pm	<input type="checkbox"/> 10pm	<input type="checkbox"/> 11pm	<input type="checkbox"/> 12am

Notification Days

Por favor, seleccione los días que desea las notificaciones

<input type="checkbox"/> Domingo	<input checked="" type="checkbox"/> Lunes	<input checked="" type="checkbox"/> Martes	<input checked="" type="checkbox"/> Miércoles	<input checked="" type="checkbox"/> Jueves	<input checked="" type="checkbox"/> Viernes	<input type="checkbox"/> Sábado
----------------------------------	---	--	---	--	---	---------------------------------

Aconsellem rebre aquests informes de dilluns a divendres, dins les franges horàries: 8:00h, 13:00h i les 17:00h. Per defecte està configurat d'aquesta manera, però l'usuari s'ho pot configurar segons les seves necessitats.

Recomanem no utilitzar/modificar els altres apartats en aquest panell de control.
Un mal ús o configuració pot comportar problemes en la correcta gestió dels missatges.



GESTIÓ INFORMES ANTISPAM

La part important a destacar d'aquests informes és que són dinàmics, de manera que l'usuari pot portar a terme 4 accions diferents per a cada missatge retingut a la quarantena:

Accept >> Acceptació del missatge (el missatge es lliura a la bústia de l'usuari després d'uns minuts)

Reject >> Es rebutja el missatge

Whitelist Sender >> Acceptació del missatge + inclusió del remitent a la llista personal de contactes segurs de l'usuari

Blacklist Sender >> Rebutja el missatge + inclusió del remitent a la llista personal de contactes NO segurs (no desitjats) de l'usuari

Aquestes accions es poden realitzar de dues maneres: seleccionant sobre la columna "Actions" l'acció a realitzar per a cada registre i després fer click al botó "Submit" al final de l'informe, o bé utilitzar els "links" de la columna "Quick-Action"

És important gestionar aquests informes, de manera regular, en el moment de rebre'ls per una òptima gestió del servei antispam. De manera habitual s'utilitzaran les opcions "Accept" i "Reject", deixant les opcions "Whitelist Sender" per aquells contactes confirmats segurs, i "Blacklist Sender" per aquells missatges no desitjats que sempre arriben des d'un mateix remitent, o de llistes que no s'aconsegueix donar-se de baixa o similars.

Per últim, al final de l'informe hi ha una opció que permet en una sola i única acció rebutjar com a spam tot el missatges continguts en l'informe: "Reject All as Spam".

Molt Important: Un missatge rebutjat no es podrà tornar a recuperar, i per tant caldrà sol·licitar al remitent que torni a enviar el missatge. Tenint present que a vegades aquests missatges poden venir de sistemes automàtics d'enviament de missatges, és important revisar amb cura cada informe de quarantena.

El temps màxim que els missatges romanen en quarantena és de 7 dies. Passat aquest temps no es podran recuperar els missatges.

6TEMS Comunicació Interactiva, S.L.

Suport Tècnic

suport@6tems.com