



GESTIÓN DEL CORREO NO DESEADO (SPAM)

6TEMS pone a disposición del cliente poder gestionar estos correos accediendo directamente al servidor de Antispam/Antivirus, mediante el siguiente enlace:

<http://antispam.6tems.com>

O acceder directamente a www.6tems.com, en el apartado AYUDA AL CLIENTE y clicar a Acceso Servidor Antispam del apartado Zona cliente.

Se visualizará la siguiente pantalla:

En el campo “**Nombre de Usuario**” es el nombre de la cuenta y “**Contraseña**” es la contraseña de la propia cuenta.

Si no recordáis la contraseña de vuestra cuenta de correo electrónico, podéis recuperarla accediendo a <https://domini.xxx:8443> (indicando vuestro dominio) y recuperarla desde la opción “¿No recuerda su contraseña?” (informad vuestra cuenta de correo en los campos “**Usuario**” y “**E-mail**”)

Este mensaje se enviará directamente desde el servidor al buzón de correo solicitado. 6TEMS no dispondrá de ninguna copia del mensaje enviado, manteniendo de esta manera la confidencialidad de los datos.




Accedemos a la siguiente pantalla:


The screenshot shows the 'Mi Filtro' (My Filter) configuration page. The 'Agresividad de Filtrado' (Filtering Aggressiveness) section is highlighted with a red circle. It features a slider control with five positions, currently set to the middle position. Below the slider are buttons for 'Aplicar' (Apply), 'Resetear' (Reset), and 'Desactivar el Escaneo de Spam' (Disable Spam Scanning). To the right, there is a 'Listado de Aceptar y Rechazar' (Accept and Reject List) section with a dropdown menu set to 'Siempre aceptar correo de...' (Always accept mail from...) and an 'Agregar' (Add) button. Below these sections is a table of 'Mensajes Pendientes (1 a 4 de 4)' (Pending Messages (1 to 4 of 4)).

Fecha ▲▼	Asunto ▲▼	Remitente ▲▼▲▼	Estado
2010-07-23 10:51 Fri	¡Congelamos los precios! ¡Aprovéchese!	rpg5y6tm2h96zu6k35 dda3qmlhny77ugl5c7kn w36cftvp293ptq-1158 @ b.ernstechno-ecm.com W	Pendiente No Hacer Nada ▼
2010-07-23 10:20 Fri	Viernes 23 en VALUART a partir de las 19h.	valuart.tepropono@gmail.com W	Pendiente No Hacer Nada ▼
2010-07-23 10:06 Fri	Organice su actividad comercial fácilmente	ab9dkuuyf6u2ah56a69u 7qv8x2gj5gwynm3mjnq4 d65kuzn9kj6nt8q-1158 m@ b.ernstechno-ecm.com W	Pendiente No Hacer Nada ▼
2010-07-23 08:57 Fri	Promociones de Verano Brindouro	senderes@izinews.com W	Pendiente No Hacer Nada ▼

Agresividad de Filtrado

Por defecto siempre estará marcado en la posición del medio.

Si queremos que el servicio antispam nos filtre más mensajes SPAM, se desplazará el selector  más a la derecha (**filtrage más estricto**)

Si, en cambio, queremos que el servicio antispam detecte menos mensajes, se desplazará el selector  más a la izquierda (**filtrage más permisivo**). Con una selección de filtrage más permisivo el volumen de correo librado a su buzón se incrementará.

Una vez escogida la opción aplicaremos los cambios con “**Aplicar**”.

Si queremos desactivar el servicio d’Antispam/Antivirus clicaremos en “**Desactivar el Escaneo de Spam**”

Si queremos volver a las configuraciones iniciales clicaremos en “**Resetear**”.



Listado de Aceptar y Rechazar

Roaring Penguin Software Inc. Guía del Usuario
Usted tiene permiso de escritura en la base de datos Spam. Guía del Administrador
Viendo flujo de datos: info@ducform.com ← default ← base:default Inicializó sesión como: 6tems

The E-mail Filtering Experts Ver Este Flujo De Datos Salir

Inicio Mensajes En Cuarentena Reglas Informes Preferencias Configuración Administración

Enlaces Rápidos: Ver Flujos de Datos Activos Servidores de Verificació Notificació Dominios Mapeos de Dominio Direcccionamiento de Dominio Mapeos de Autenticació Bú Remitentes

Mi Filtro (Documentación online)

Agresividad de Filtrado Permisivo Estricto Aplicar Reseteear Desactivar el Escaneo de Spam

Listado de Aceptar y Rechazar Siempre rechazar correo de... Siempre aceptar correo de... Siempre rechazar correo de... Agregar Remitentes Dominios Redes

Mensajes Pendientes (1 a 4 de 4)

All: Enviar Cambios

Fecha	Asunto	Remitente	Estado
2010-07-23 10:51 Fri	¡Congelamos los precios! ¡Aprovéchese!	rpg5y6ttm2h98zu6kj35 dda3qmhry77ugl5c7kn w36ctfvp293ptjq-1158 m@ b.emstechno-ecm.com W	Pendiente No Hacer Nada
2010-07-23 10:20 Fri	Viernes 23 en VALUART a partir de las 19h.	valuart.tepropone@gmail.com W	Pendiente No Hacer Nada
2010-07-23 10:06 Fri	Organice su actividad comercial fácilmente.	ab9dkuuyf6u2ah56a69u 7qv8x2gj5gwym3mjnq4 d65kuzn9kj6nt8q-1158 m@ b.emstechno-ecm.com W	Pendiente No Hacer Nada
2010-07-23 08:57 Fri	Promociones de Verano Brindouro	senderes@izinews.com W	Pendiente No Hacer Nada

Enviar Cambios

Página: 1

1 - Si tenemos la opción **“Siempre rechazar correo de...”** podemos introducir al siguiente campo la dirección del remitente, el dominio o directamente la IP del remitente que **NO** queremos recibir correos.

Si tenemos la opción **“Siempre aceptar correo de...”** podemos introducir en el campo siguiente la dirección del remitente, el dominio o directamente la IP del remitente que **SI** queremos recibir correos.

2 - Podemos consultar los parámetros introducidos en estas listas a través de:

“Remitentes” >>> nos mostrará la dirección del remitente: [xxx@domini.xxx](#). Se aceptará o rechazará todo el correo que provenga de este remitente.

“Dominios” >>> nos mostrará el dominio. Se aceptará o rechazará todo el correo que provenga de este dominio.

“Redes” >>> nos mostrará la IP. Se aceptará o rechazará todo el correo que provenga de esta IP.



Mensajes Pendientes

The screenshot shows the 'Mi Filtro' section of the Roaring Penguin E-mail Filtering Experts interface. It displays a list of pending messages with columns for 'Fecha', 'Asunto', 'Remitente', and 'Estado'. A dropdown menu is open for the 'Estado' column of the first message, showing options like 'No Hacer Nada', 'Aceptar mensaje', 'Rechazar mensaje', etc. The 'Enviar Cambios' button is also highlighted with a red circle.

Fecha	Asunto	Remitente	Estado
2010-07-23 10:51 Fri	¡Congelamos los precios! ¡Aprovéchese!	rpg5y6tm2h98zu6kj35 dda3qmhry77ugl5c7kn w36cfhvp293ptjq-1158 /@ b.emstechno-ecm.com W	Pendiente No Hacer Nada No Hacer Nada Aceptar mensaje Rechazar mensaje Descartar silenciosamente Remitente en lista negra Remitente en lista blanca Dominio en lista negra Dominio en lista blanca Red en lista negra Red en lista blanca Pendiente No Hacer Nada
2010-07-23 10:20 Fri	Viernes 23 en VALUART a partir de las 19h.	valuart.tepropone@gmail.com W	
2010-07-23 10:06 Fri	Organice su actividad comercial fácilmente	ab9dkuuyf6u2ah56a69u 7qv6x2gj5gwynm3mjnq4 d65kuzn9kj6nt8q-1158 m@ b.emstechno-ecm.com W	
2010-07-23 08:57 Fri	Promociones de Verano Brindouro	senderes@izinews.com W	

Nos muestra los mensajes que hay pendientes en la cuarentena y que no se ha hecho ninguna gestión. A través del desplegable del apartado “Estado” podemos decidir para cada mensaje la opción que más nos convenga:

No Hacer Nada >> No gestionar el mensaje.

Aceptar mensaje >> Acepta el mensaje.

Rechazar mensaje >> Rechaza el mensaje.

Descartar silenciosamente >> Rechaza el mensaje. El remitente no recibe ninguna notificación (no recomendado).

Remitente en lista negra >> Rechaza el mensaje. Si el remitente envía otro correo a esta cuenta este es devuelto junto con un error indicando que el destinatario lo ha incluido en su lista negra.

Remitente en lista blanca >> Acepta el mensaje. Si el remitente envía otro correo a esta cuenta este es aceptado, sin tener que pasar por los filtros servidor de Antispam/antivirus.

Dominio en lista negra >> Rechaza el mensaje. Si se envía otro correo a través de este dominio será rechazado.

Dominio en lista blanca >> Acepta el mensaje. Si se envía otro correo a través de este dominio será aceptado sin haber pasado por los filtros del servidor de Antispam/antivirus.

Red en lista negra >> Rechaza el mensaje. Si se envía otro correo a través de esta IP será rechazado.

Red en lista blanca >> Acepta el mensaje. Si se envía otro correo a través de esta IP será aceptado sin haber pasado por los filtros del servidor de Antispam/antivirus.

Una vez hemos decidido qué opción queremos, hay que clicar en “**Enviar Cambios**”



ROARING PENGUIN SOFTWARE INC.

Usted tiene permiso de escritura en la base de datos Spam
Viendo flujo de datos: [info@ducform.com](#) ← default ← base:default

Guía del Usuario
Guía del Administrador
Inició sesión como: **6tems**

The E-mail Filtering Experts Ver Este Flujo De Datos Salir

[Inicio](#) · [Mensajes En Cuarentena](#) · [Reglas](#) · [Informes](#) · [Preferencias](#) · [Configuración](#) · [Administración](#)

Enlaces Rápidos: [Ver Flujos de Datos Activos](#) [Servidores de Verificació](#) [Notificació](#) [Dominios](#) [Mapeos de Dominio](#) [Direccionamiento de Dominio](#) [Mapeos de Autenticació](#) [Bú](#) [Remitentes](#)

Mi Filtro

(Documentación online)

Agresividad de Filtrado
Permisivo Estricto

Listado de Aceptar y Rechazar
Siempre rechazar correo de...
Ver listas actuales de aceptar/rechazar: [Remitentes](#) [Dominios](#) [Redes](#)

Mensajes Pendientes (1 a 4 de 4)

Al:

Fecha ▲▼	Asunto ▲▼	Remitente ▲▼▲▼	Estado
2010-07-23 10:51 Fri	¡Congelamos los precios! ¡Aprovechese!	rpg5y6ttm2h98zu6kj35 dda3qmlhry77ugl5c7kn w36cfhvp293ptjq-1158 m@ b.emstechno-ecm.com W	Pendiente No Hacer Nada No Hacer Nada Aceptar mensaje Rechazar mensaje Descartar silenciosamente Remitente en lista negra Remitente en lista blanca Dominio en lista negra Dominio en lista blanca Red en lista negra Red de lista blanca
2010-07-23 10:20 Fri	Viernes 23 en VALUART a partir de las 19h.	valuart.tepropone@gmail.com W	
2010-07-23 10:06 Fri	Organice su actividad comercial fácilmente	ab9dkuuyf6u2ah56a69u 7qv6x2gj5gwym3mjnq4 d65kuzn9kj6nt8q-1158 m@ b.emstechno-ecm.com W	
2010-07-23 08:57 Fri	Promociones de Verano Brindouro	senderes@ izinews.com W	Pendiente No Hacer Nada

Página: 1

Clicando encima de una de estas opciones, se modifica el estado de todos los mensajes, siendo:

- el estado de los mensajes pasa a ser **"No Hacer Nada"**.
- el estado de los mensajes pasa a ser **"Aceptar mensaje"**.
- el estado de los mensajes pasa a ser **"Rechazar mensaje"**.

Una vez hemos decidido qué opción queremos, hay que clicar en **"Enviar Cambios"**

Muy Importante: Un mensaje rechazado no se podrá volver a recuperar, y por tanto habrá que solicitar al remitente que vuelva a enviar el mensaje. Teniendo presente que a veces estos mensajes pueden venir de sistemas automáticos de envío de mensajes, es importante revisar con cuidado cada informe de cuarentena.

El tiempo máximo que los mensajes permanecen en cuarentena es de 7 días. Pasado este tiempo NO se podrán recuperar los mensajes.



Mensajes En Cuarentena

Para saber si un mensaje ha quedado retenido en la cuarentena, utilizaremos la opción:

Mensajes En cuarentena
Buscar

Inicio · **Mensajes En Cuarentena** · Reglas · Informes · Preferencias · Configuración · Administración
Pendiente · Spam · No Spam · Todo · Incidente Específico · **Buscar**

Enlaces Rápidos: Ver Flujos de Datos Activos · Servidores de Verificació · Notificació · Dominios · Mapeos de Dominio · Direccionamiento de Dominio

Buscar en Trap

(Documentación online)

Por favor indique sus términos de búsqueda a continuación. Para omitir un campo de la búsqueda déjelo en blanco.

Estado	es:	Cualquiera ▾
Asunto	contiene ▾	<input type="text"/>
Remitente	es ▾	<input type="text"/>
Destinatario	es ▾	<input type="text"/>
Informe	contiene:	<input type="text"/>
Retener Motivo	contiene:	<input type="text"/>
Dirección del Relay contiene:		<input type="text"/>
Marcación mínima		<input type="text"/>
Marcación máxima:		<input type="text"/>
No Antes de:		<input type="text" value="2000-01-01"/>
No Después de:		<input type="text"/>
Porcentaje Bayes Mínimo (0-100):		<input type="text"/>
Porcentaje Bayes Máximo (0-100):		<input type="text"/>

Indicar los criterios de la búsqueda, y pulsar el botón "**Enviar**". En caso de que se localice algún correo, habrá que gestionar el mensaje con la opción que más convenga, a través del desplegable del apartado "**Estado**".



Reglas

Si queremos añadir directamente un remitente, dominio o IP de un servidor de correo lo haremos a través de:

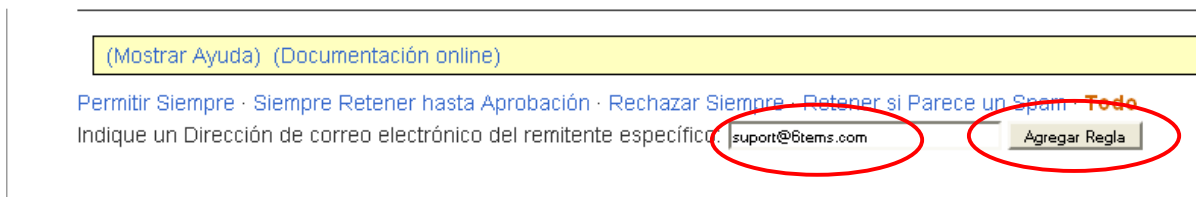


Y escogeremos la opción que más nos convenga:

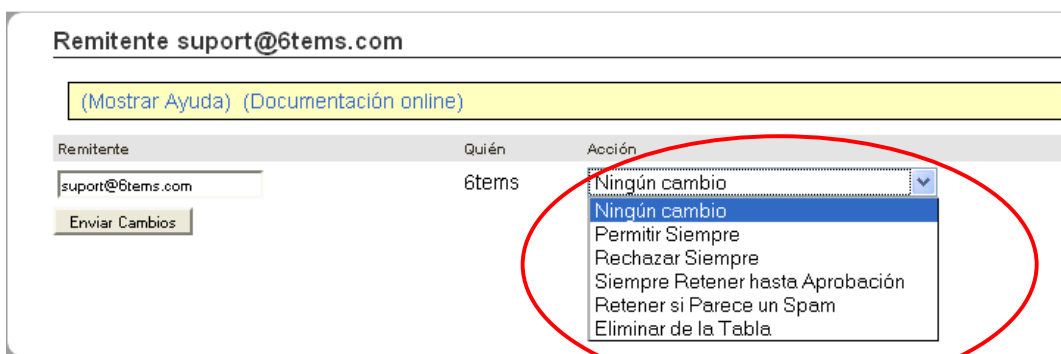
- **Remitentes** = Para añadir la dirección e-mail de un remitente. Por ejemplo: suport@6tems.com
- **Dominios** = Para añadir el dominio de un remitente. Por ejemplo: 6tems.com
- **Redes** = Para añadir la IP de un servidor. Por ejemplo: 188.93.73.211

A continuación, los pasos a seguir son los mismos para cualquiera de las tres secciones.

Si, por ejemplo, escogemos **Remitentes**, añadiremos la dirección del remitente y clicaremos en **Agregar Regla**



En la siguiente pantalla escogeremos la acción que queremos mediante el desplegable y seleccionaremos **Enviar Cambios**





Informes

También puede solicitar que el servidor le envíe un informe diario con el resumen de los mensajes retenidos en cuarentena. A través de este informe, totalmente interactivo, podrá gestionar directamente el correo no deseado. Para activar el informe hay que acceder, dentro del menú inicial, en

Preferencias
Notificación

e indicar a qué cuenta de correo se desea recibir el informe:

Inicio · Mensajes En Cuarentena · Reglas · Informes · **Preferencias** · **Notificación** · RSS Feed · Definir Flujo de Datos Default · Direcciones Alternativas

Preferencias · Importar Reglas · Exportar Reglas · Opt. Entrada/Salida · Configuraciones de Flujo de Datos

Notificación

(Documentación online)

Basic Settings

Dirección de correo electrónico para notificación de mensajes pendientes:

Tipo de notificación:

Notification Times

The current server time is 10:05 (10:05am). Please take your time zone into account when setting notification times.

Por favor seleccione los horarios en los que desearía que se enviaran los mensajes de notificación. *Tenga en cuenta que estos horarios son aproximados.*

<input type="checkbox"/> 1am	<input type="checkbox"/> 2am	<input type="checkbox"/> 3am	<input type="checkbox"/> 4am	<input type="checkbox"/> 5am	<input type="checkbox"/> 6am	<input type="checkbox"/> 7am	<input checked="" type="checkbox"/> 8am
<input type="checkbox"/> 9am	<input type="checkbox"/> 10am	<input type="checkbox"/> 11am	<input type="checkbox"/> 12pm	<input checked="" type="checkbox"/> 1pm	<input type="checkbox"/> 2pm	<input type="checkbox"/> 3pm	<input type="checkbox"/> 4pm
<input checked="" type="checkbox"/> 5pm	<input type="checkbox"/> 6pm	<input type="checkbox"/> 7pm	<input type="checkbox"/> 8pm	<input type="checkbox"/> 9pm	<input type="checkbox"/> 10pm	<input type="checkbox"/> 11pm	<input type="checkbox"/> 12am

Notification Days

Por favor, seleccione los días que desea las notificaciones

<input type="checkbox"/> Domingo	<input checked="" type="checkbox"/> Lunes	<input checked="" type="checkbox"/> Martes	<input checked="" type="checkbox"/> Miércoles	<input checked="" type="checkbox"/> Jueves	<input checked="" type="checkbox"/> Viernes	<input type="checkbox"/> Sábado
----------------------------------	---	--	---	--	---	---------------------------------

Aconsejamos recibir estos informes de lunes a viernes, dentro de las franjas horarias: 8:00 h, 13:00 h y las 17:00 h. Por defecto está configurado de esta manera, pero el usuario lo puede configurar según sus necesidades.

Recomendamos no utilizar / modificar los otros apartados en este panel de control. Un mal uso o configuración puede comportar problemas en la correcta gestión de los mensajes.



GESTIÓN INFORMES ANTISPAM

La parte importante a destacar de estos informes es que son dinámicos, por lo que el usuario puede llevar a cabo 4 acciones diferentes para cada mensaje retenido en la cuarentena:

Accept >> Aceptación del mensaje (el mensaje se entrega al buzón del usuario al cabo de unos minutos)

Reject >> Se rechaza el mensaje

Whitelist Sender >> Aceptación del mensaje + inclusión del remitente a la lista personal de contactos seguros del usuario

Blacklist Sender >> Rechaza el mensaje + inclusión del remitente a la lista personal de contactos NO seguros (no deseados) del usuario

Estas acciones se pueden realizar de dos maneras: seleccionando sobre la columna "Actions" la acción a realizar para cada registro y luego hacer click en "Submit" al final del informe, o bien utilizar los "links" de la columna "Quick-Action"

Es importante gestionar estos informes, de manera regular, en el momento de recibirlos, para una óptima gestión del servicio antispam. De manera habitual se utilizarán las opciones "Accept" y "Reject", dejando las opciones "Whitelist Sender" para aquellos contactos confirmados seguros, y "Blacklist Sender" para aquellos mensajes no deseados que siempre llegan desde un mismo remitente, o de listas que no se consigue darse de baja o similares.

Por último, al final del informe hay una opción que permite en una sola y única acción rechazar como spam todos los mensajes que contiene el informe: "Reject All as Spam".

Muy Importante: Un mensaje rechazado no se podrá volver a recuperar, y por tanto habrá que solicitar al remitente que vuelva a enviar el mensaje. Teniendo presente que a veces estos mensajes pueden venir de sistemas automáticos de envío de mensajes, es importante revisar con cuidado cada informe de cuarentena.

El tiempo máximo que los mensajes permanecen en cuarentena es de 7 días. Pasado este tiempo no se podrán recuperar los mensajes.

6TEMS Comunicació Interactiva, S.L.

Soporte Técnico

suport@6tems.com