

6

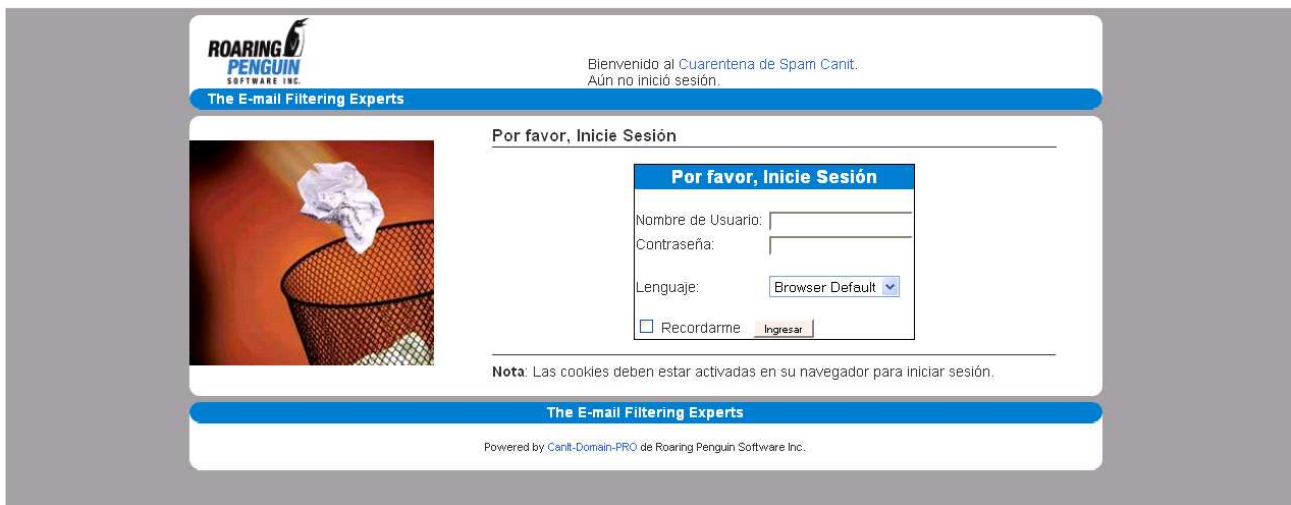
GESTIÓ DEL CORREU NO DESITJAT (SPAM)

6TEMS posa a disposició del client poder gestionar aquests correus accedint directament al servidor d'Antispam/Antivirus, mitjançant el següent enllaç:

<http://antispam.6tems.com>

O accedir directament a www.6tems.com, a l'apartat AJUDA AL CLIENT i clicar a Accés Servidor Antispam de l'apartat Zona client.

Es visualitzarà la següent pantalla:



ROARING PENGUIN SOFTWARE INC.
The E-mail Filtering Experts

Bienvenido al Cuarentena de Spam Canit.
Aún no inició sesión.

Por favor, Inicie Sesión

Por favor, Inicie Sesión

Nombre de Usuario:

Contraseña:

Lenguaje:

Recordarme

Nota: Las cookies deben estar activadas en su navegador para iniciar sesión.

The E-mail Filtering Experts

Powered by Canit-Domain-PRO de Roaring Penguin Software Inc.

On el camp “Nombre de Usuario” és el nom del compte i “Contraseña” és la contrasenya del propi compte.

ATENCIÓ → Si es diposa de servidor de correu propi, aquest ha de permetre connexions del tipus SMTP. Contacteu amb el vostre administrador per verificar que sigui així.



MISSATGES PENDENTS

Un cop identificats, accedim a la següent pantalla on ens mostrarà els missatges que hi ha retinguts en la quarantena del servidor:

Roaring Penguin Software Inc. Inicio Cuarentena Reglas Informes Preferencias

Inicio sesión como: [usuario] (Log Out) (Details) (Change Streams)
Viendo flujo 6tems:

Mi Filtro (Documentación online)

1 Listado de Aceptar y Rechazar

Siempre aceptar correo de... [dropdown] [Agregar]

Ver notas actuales de aceptar/rechazar. **2** Remitentes Dominios Redes

Mensajes Pendientes (1 a 3 de 3)

All: [status icons]

Enviar Cambios

Fecha ▲▼	Asunto ▲▼	Remitente	Estado
2013-06-15 00:00 Sat	Convenzioni speciali solo per te	interne@ clicka5jijxs5q1xc. com W (!)	Pendiente No Hacer Nada [dropdown]
2013-06-14 21:21 Fri	Check out this hot play	aster@ spbget.ru W	Pendiente No Hacer Nada [dropdown]
2013-06-14 19:55 Fri	This Company Could More Than Triple	dir@ innocn.com W	Pendiente No Hacer Nada [dropdown]

Enviar Cambios

Página: 1

Powered by el filtro anti-spam CanIt-Domain-PRO (versión 9.0.3) de Roaring Penguin Software Inc.

Search Manuals Guía del Usuario
Theme: RP-Web View: Standard

Listado de Aceptar y Rechazar

1 – Si tenim l’opció “**Siempre aceptar correo de...**” podem introduir al camp següent l’adreça del remitent, el domini o directament la IP del remitent que **SI** volem rebre correus.

Si tenim l’opció “**Siempre rechazar correo de...**” podem introduir al camp següent l’adreça del remitent, el domini o directament la IP del remitent que **NO** volem rebre correus.

2 – Podem consultar els paràmetres inclosos en aquestes llistes a través de:

“**Remitentes**” >>> ens mostrarà l’adreça del remitent: [xxx@domini.xxx](#). S’acceptarà o es rebutjarà tot el correu que arribi d’aquest remitent.

“**Dominios**” >>> ens mostrarà el domini. S’acceptarà o es rebutjarà tot el correu que arribi d’aquest domini.

“**Redes**” >>> ens mostrarà la IP. S’acceptarà o es rebutjarà tot el correu que arribi d’aquesta IP.



Si cliquem a **Cuarentena** (en el menú de dalt) ens mostrarà els mateixos missatges però ordenats per data i afegint la informació del servidor remitent i la puntuació que li ha donat el Sistema Antispam:

ROARING PENGUIN SOFTWARE

Inicio **Cuarentena** Reglas Informes Preferencias

Pendiente Messages (1 a 3 de 3)

All:

Página: 1

Enviar Cambios Rechazar Todo como Spam

Fecha ▲▼	Asunto ▲▼	From ▲▼▲▼	Relay ▲▼	Marcación ▲▼	Estado y Acción
▼ Sat, 2013-Jun-15 ▼					
00:00	Convenzioni speciali solo per te	interne@clicka5jijxs5q1xc.com W (i)	46.4.195.221 DE s5.selezioneshopping.com	6.7 (99%)	Pendiente No Hacer Nada
▼ Fri, 2013-Jun-14 ▼					
21:21	Check out this hot play	aster@spbget.ru W	77.123.22.110 UA [77.123.22.110]	11.4 (99%)	Pendiente No Hacer Nada
19:55	This Company Could More Than Triple	dir@innocn.com W	93.73.68.175 UA upsetting-static.volia.net	9.2 (99%)	Pendiente No Hacer Nada

Enviar Cambios Rechazar Todo como Spam

Powered by el filtro anti-spam CanIt-Domain-PRO (versión 9.0.3) de Roaring Penguin Software Inc.

Search Manuals Guía del Usuario

Theme: RP-Web View: Standard

A través del desplegable de l'apartat "Estado y Acción" podem decidir per a cada missatge l'opció que més ens convingui:

No Hacer Nada >> No gestionar el missatge.

Aceptar mensaje >> Un cop acceptat el missatge aquest ens entrarà a la nostra safata d'entrada.

Rechazar mensaje >> Rebutja el missatge.

Descartar silenciosamente >> Rebutja el missatge. El remitent no rep cap notificació (no recomanat).

Remitente en lista negra >> Rebutja el missatge. Si el remitent ens envia un altre correu al mateix compte aquest és retornat junt amb un error indicant que el destinatari l'ha inclòs a una llista negra.

Remitente en lista blanca >> Accepta el missatge. Si el remitent envia un altre correu a aquest compte aquest és acceptat, sense haver passat pels filtres del servidor d'Antispam/antivirus.

Dominio en lista negra >> Rebutja el missatge. Si s'envia un altre correu a través d'aquest domini, serà rebutjat junt amb un missatge d'error al remitent indicant que s'ha inclòs a una llista negra.

Dominio en lista blanca >> Accepta el missatge. Si s'envia un altre correu a través d'aquest domini, serà acceptat sense haver passat pels filtres del servidor d'Antispam/antivirus.

Red en lista negra >> Rebutja el missatge. Si s'envia un altre correu a través d'aquest servidor, serà rebutjat.

6

Red en lista blanca >> Acepta el missatge. Si s'envia un altre correu a través d'aquest servidor, serà acceptat sense haver passat pels filtres del servidor d'Antispam/antivirus.

Un cop hem decidit quina opció volem, cal clicar el botó “**Enviar Cambios**” (al final de la pàgina).

Tecles ràpides



ROARING PENGUIN SOFTWARE INC. Inició sesión como [user] (Log Out) Viendo flujo 6 items (Details) (Change Streams)

Inicio Cuarentena Reglas Informes Preferencias

Pendiente Messages (1 a 3 de 3) (Mostrar Ayuda) (Documentación online)

Enviar Cambios Rechazar Todo como Spam

Fecha ▲▼	Asunto ▲▼	From ▲▼▲▼	Relay ▲▼	Marcación ▲▼	Estado y Acción
▼ Sat, 2013-Jun-15 ▼					
00:00	Convenzioni speciali solo per te	interne@clicka5jlx5q1xc.com W (f)	46.4.195.221 DE s5.seleziioneshopping.com	6.7 (99%)	Pendiente No Hacer Nada
▼ Fri, 2013-Jun-14 ▼					
21:21	Check out this hot play	aster@spbget.ru W	77.123.22.110 UA [77.123.22.110]	11.4 (99%)	Pendiente No Hacer Nada
19:55	This Company Could More Than Triple	dir@innocn.com W	93.73.68.175 UA upsetting-static.volia.net	9.2 (99%)	Pendiente No Hacer Nada

Enviar Cambios Rechazar Todo como Spam

Powered by el filtro anti-spam Canit-Domain-PRO (versión 9.0.3) de Roaring Penguin Software Inc.

Search Manuals Guía del Usuario
Theme: RP-Web View: Standard

Clicant damunt d'una d'aquestes opcions, es modifica l'estat de tots els missatges, siguent:

- l'estat dels missatges passa a ser “**No Hacer Nada**”.
- l'estat dels missatges passa a ser “**Aceptar mensaje**”.
- l'estat dels missatges passa a ser “**Rechazar mensaje**”.

Un cop hem decidit quina opció volem, cal clicar el botó “**Enviar Cambios**” (al final de la pàgina).

6



Spam

Si cliquem a **Spam** (en el menú de l'esquerre) ens mostrarà els missatges que hem rebutjat.

No Spam

Si cliquem a **No Spam** (en el menú de l'esquerre) ens mostrarà els missatges que hem acceptat.

Todo

Si cliquem a **Todo** (en el menú de l'esquerre) ens mostrarà tots els missatges que que hem gestionat o que estan pendents de gestionar.

MOLT IMPORTANT: Un missatge rebutjat no es podrà tornar a recuperar, i per tant caldrà sol·licitar al remitent que torni a enviar el missatge. Tenint present que a vegades aquests missatges poden venir de sistemes automàtics d'enviament de missatges, és important revisar amb cura cada informe de quarentena.

El temps màxim que els missatges romanen en quarentena és de 7 dies. Passat aquest temps NO es podran recuperar els missatges.



COM CERCAR MISSATGES?

Per buscar si un missatge ha quedat retingut a la quarantena, utilitzarem l'opció:

Cuarentena
Buscar

ROARING PENGUIN SOFTWARE INC. Inició sesión como: eva2@ducform.com (Log Out)
Viendo flujo 6tems: eva2@ducform.com (Details) (Change Stream)

Inicio **Cuarentena** Reglas Informes Preferencias

Pendiente
Spam
No Spam
Todo
Incidente Específico
Buscar
Analysis

Search Quarantine

(Documentación online)

Por favor indique sus términos de búsqueda a continuación. Para omitir un campo de la búsqueda déjelo en blanco.

Estado:

Asunto:

Remite:

Destinatario:

Informe:

Retener Motivo:

Dirección del Relay:

Marcación mínima:

Marcación máxima:

No Antes de:

No Después de:

Porcentaje Bayes Mínimo (0-100):

Porcentaje Bayes Máximo (0-100):

Powered by el filtro anti-spam Canit-Domain-PRO (versión 9.0.3) de Roaring Penguin Software Inc.

[Search Manuals](#) [Guía del Usuario](#)

Theme: View:

Informar d'algun criteri per realitzar la búsqueda, utilitzant els filtres, i clicar el **Enviar**. En el cas que el resultat de la cerca dongui un resultat, caldrà gestionar el missatge amb l'opció que més convigui, a través del desplegable de l'aparat "Estado", com qualsevol missatge pendent.



LLISTES BLANQUES / NEGRES

Si volem consultar quins són els remitents, dominis i/o IP d'un servidor que tenim a les nostres llistes o volem introduir nous contactes accedirem a **Reglas** (en el menú de dalt) i escollirem l'opció que més ens convingui:



- **Remitentes** = Per incloure l'adreça e-mail d'un remitent. Per exemple suport@6tems.com
- **Dominios** = Per incloure el nom d'un domini. Per exemple 6tems.com
- **Redes** = Per incloure la IP d'un servidor. Per exemple: 188.93.73.211

A continuació, els passos a seguir són els mateixos per qualsevol de les tres seccions.

CONSULTA

Si, per exemple, volem saber si un compte de correu el tenim a les nostres llistes, escollim **Remitentes**, informarem el compte del remitent en el camp "Filtro. Remitente" i clicarem a "**Filtro**".

Remitentes (1 a 30 de 343)

Show Changes
Página: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 ▶
Filtro: Remitente: Action:

Si volem afegir un remitent a les nostres llistes, informarem el següent camp i escollirem l'opció que més ens convingui clicant a **Aplicar Regla**:

Indique un Dirección de correo electrónico del remitente específico:

Recomanem no utilitzar/modificar els altres apartats en aquest panell de control.
Un mal ús o configuració pot comportar problemes en la correcta gestió dels missatges.



DESACTIVAR SERVEI ANTISPAM

Si l'usuari ho desitja, es pot desactivar el filtre del servei Antispam, sense que això afecti a la resta d'usuaris del mateix domini.

Accedirem a:

[Preferencias](#)

[Opt Entrada / Salida](#)

i clicarem el botó HAGA CLICK PARA SELECCIONAR OPT SALIDA DE ESCANEO DE SPAM

ROARING PENGUIN SOFTWARE INC.

Inicio Cuarentena Reglas Informes **Preferencias**

Preferencias
Importar Reglas
Exportar Reglas
Opt Entrada/Salida
Quarantine Settings
Notificación
RSS Feed
Definir Flujo de Datos Default
Alias

Status Opt-In para el flujo de datos [REDACTED]

El Flujo de Datos [REDACTED] ha seleccionado opt IN de Escaneo de Spam

El correo para **eva@ducform.com** será escaneado para detectar spam.

Haga click para seleccionar opt SALIDA de escaneo de spam

Powered by el filtro anti-spam Canit-Domain-PRO (versión 9.0.3) de Roaring Penguin Softwa

Per tornar-ho activar només haurem de tornar a accedir al mateix menú i clicar damunt del botó HAGA CLICK PARA SELECCIONAR OPT ENTRADA DE ESCANEO DE SPAM:

Status Opt-In para el flujo de datos 'suport@6tems.com'

El flujo de datos 'suport@6tems.com' ha seleccionado opt OUT de Escaneo de Spam

El correo para **suport@6tems.com** no será escaneado para detectar spam.

Haga click para seleccionar opt ENTRADA de escaneo de spam



INFORMES

També podeu sol·licitar que el servidor us envii un informe diari amb el resum dels missatges retinguts en quarantena. A través d'aquest informe, totalment interactiu, podreu gestionar directament el correu no desitjat. Per activar l'informe cal accedir, dins del menú inicial, a

Preferencias Notificación

i indicar en el camp **VALOR** a quin compte de correu es vol rebre l'informe.

ROARING PENGUIN SOFTWARE INC. Inicio sesión como: [redacted] Viendo flujo 6Items: [redacted] Change Stream

Inicio Cuarentena Reglas Informe **Preferencias** (Documentación online)

Preferencias
Importar Reglas
Exportar Reglas
Opt Entrada/Salida
Customize Settings
Notificación
RSS Feed
Definir Flujo de Datos Default
Aliases

Notificación

⚠ Not receiving notifications? Make sure your mail server isn't deleting them or putting them in your "Spam" folder.

Configuraciones básicas

Configuración	Valor
Dirección de correo electrónico para notificación de mensajes pendientes:	[redacted]
Tipo de notificación:	Formulario Web Clickable
Maximum number of entries per notification message (1-1000):	40
Do not include messages scoring above this threshold in notifications (1-2000):	2000
Incidents to include in notifications:	All Pending Incidents

Tiempo de notificación

El tiempo actual del servidor es 17:50 (5:50pm). Por favor vea su zona horaria al configurar horas de notificación

Por favor seleccione los horarios en los que desearía que se enviaran los mensajes de notificación. Tenga en cuenta que estos horarios son aproximados.

<input type="checkbox"/> 1am	<input type="checkbox"/> 2am	<input type="checkbox"/> 3am	<input type="checkbox"/> 4am	<input type="checkbox"/> 5am	<input type="checkbox"/> 6am	<input type="checkbox"/> 7am	<input type="checkbox"/> 8am
<input checked="" type="checkbox"/> 9am	<input type="checkbox"/> 10am	<input type="checkbox"/> 11am	<input checked="" type="checkbox"/> 12pm	<input type="checkbox"/> 1pm	<input type="checkbox"/> 2pm	<input type="checkbox"/> 3pm	<input type="checkbox"/> 4pm
<input type="checkbox"/> 5pm	<input type="checkbox"/> 6pm	<input type="checkbox"/> 7pm	<input type="checkbox"/> 8pm	<input type="checkbox"/> 9pm	<input type="checkbox"/> 10pm	<input type="checkbox"/> 11pm	<input type="checkbox"/> 12am

Días de notificación

Por favor, seleccione los días que desea las notificaciones.

<input type="checkbox"/> Domingo	<input checked="" type="checkbox"/> Lunes	<input checked="" type="checkbox"/> Martes	<input checked="" type="checkbox"/> Miércoles	<input checked="" type="checkbox"/> Jueves	<input checked="" type="checkbox"/> Viernes	<input type="checkbox"/> Sábado
----------------------------------	---	--	---	--	---	---------------------------------

Enviar Cambios

Enviar notificación pendiente ahora

Powered by el filtro anti-spam CanIt-Domain-PRO (versión 9.0.3) de Roaring Penguin Software Inc.

Search Manuals Guía del Usuario

Agregar a Enlaces Rápidos | Borrar Enlaces Rápidos |

Per defecte està configurat rebre aquests informes de dilluns a divendres, dins les franges horàries: 8:00h, 13:00h i les 17:00h, però l'usuari s'ho pot configurar segons les seves necessitats.



GESTIÓ INFORMES ANTISPAM

La part important a destacar d'aquests informes és que són dinàmics de manera que l'usuari pot portar a terme 4 accions diferents per a cada missatge a la quarantena, sense haver d'accedir al servidor.

Aquestes accions es poden realitzar de dues maneres: seleccionant en el desplegable de la columna "**Action**" l'acció a realitzar per a cada registre i després fer click al botó "**Submit**" al final de l'informe, o bé utilitzar els links de la columna "**Quick-Action**":

Mensajes Pendientes

Please note: This form may not work in all email clients. If it does not work for you, please use the "HTML with Links" notification type instead.

Date	Subject	Sender	Country	Score	Action	Quick-Action
2013-06-28 04:12:16	Veja todos os beneficios dos planos da Amil.	sulamerica@saudetop10.com.br	BR	21.8	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">Do Nothing Do Nothing Reject Accept Whitelist Sender Blacklist Sender</div>	Accept Sender · Reject · Whitelist Blacklist Sender

[View Quarantine \(Requires Login\)](#)



[Reject All as Spam](#)

Accept >> Acceptació del missatge (el missatge es lliura a la bústia de l'usuari després d'uns minuts)

Reject >> Es rebutja el missatge

Whitelist Sender >> Acceptació del missatge + inclusió del remitent a la llista personal de contactes segurs de l'usuari

Blacklist Sender >> Rebutja el missatge + inclusió del remitent a la llista personal de contactes NO segurs (no desitjats) de l'usuari

És important gestionar aquests informes, de manera regular, en el moment de rebre'ls per una òptima gestió del servei antispam. De manera habitual s'utilitzaran les opcions "**Accept**", per aquells missatges que creiem que són vàlids, i "**Whitelist Sender**" per aquells missatges rebuts de contactes confirmats.

Desaconsellem utilitzar les opcions "**Reject**" i "**Blacklist Sender**" a través de l'informe, ja que la plataforma ja ha considerat spam aquests missatges. Si per error incloem algun remitent a la Llista negra ("**Blacklist Sender**") haurem d'accedir a la plataforma per anul·lar aquest paràmetre (veure pàgina 7).



Per últim, al final de l'informe hi ha una opció que permet en una sola i única acció rebutjar com a spam tots els missatges continguts en l'informe: "**Reject All as Spam**":

Mensajes Pendientes

Please note: This form may not work in all email clients. If it does not work for you, please use the "HTML with Links" notification type instead.

Date	Subject	Sender	Country	Score	Action	Quick-Action
2013-06-28 04:12:16	Veja todos os beneficios dos planos da Amil.	sulamerica@saudetop10.com.br	BR	21.8	<input type="text" value="Do Nothing"/> Do Nothing Reject Accept Whitelist Sender Blacklist Sender	Accept Sender · Reject · Whitelist Blacklist Sender

[View Quarantine \(Requires Login\)](#)

[Reject All as Spam](#)

Molt Important: Un missatge rebutjat no es podrà tornar a recuperar, i per tant caldrà sol·licitar al remitent que torni a enviar el missatge. Tenint present que a vegades aquests missatges poden venir de sistemes automàtics d'enviament de missatges, és important revisar amb cura cada informe de quarantena.

Els informes es generen a partir de missatges nous retinguts entre les franges horàries. És a dir, si es reb un missatge i aquest és considerat spam entre les 8:00h i les 13:00h, es rebrà un nou informe. En el cas de que no hi hagi cap missatge que s'hagi considerat spam, no es generarà cap informe.

El temps màxim que els missatges romanen en quarantena és de 7 dies. Passat aquest temps no es podran recuperar els missatges.



GESTIÓ ÀLIES DE BÚSTIA

S'entén com a àlies d'una bústia, altres adreces e-mail addicionals que pot tenir associada una bústia de correu electrònic.

El àlies poden ser de dos tipus:

Àlies d'un mateix domini:

Bústia: suport@6tems.com

Àlies: soporte@6tems.com

support@6tems.com

soporte-tecnico@6tems.com

Àlies de diferent domini i/o extensió:

Bústia: suport@6tems.com

Àlies: suport@6tems.cat

suport@6tems.net

suport@6temscomunicacio.com

soporte@6temscomunicacio.com

Una vegada vist el concepte d'àlies, com podem associar-los a la nostra bústia de manera que rebem un únic informe de quarentena?

Dins de la plataforma, seleccionem a les opcions de menú de dalt **Preferencias** i l'opció **Alias** del menú de l'esquerre:

Powered by el filtro anti-spam CanIt-Domain-PRO (versión 9.0.3) de Roaring Penguin Software Inc.



En el camp **ALIAS** introduïrem un àlies que tingui assignada la nostra bústia (p.e. soporte@6tems.com)

Inicio Cuarentena Reglas Informes Preferencias

Preferencias
Importar Reglas
Exportar Reglas
Opt Entrada/Salida
Quarantine Settings
Notificación
RSS Feed
Definir Flujo de Datos Default
Alias

Alias (0 a 0 de 0)

(Documentación online)

This page lists aliases; the addresses on the left are rewritten to the addresses on the right prior to processing and delivery. Use this if you have a number of addresses that you want rewritten so they all get delivered to the same mailbox.

primary@example.org → Quarantine → primary@example.org

alias@example.org

Show Changes

Filtro: Entry Contains: Filtro

Alias	Primary Email	Owner	¿Eliminar?
<input type="text"/>	<input type="text"/>	eva@ducform.com	

Enviar Cambios

Powered by el filtro anti-spam CanIt-Domain-PRO (versión 9.0.3) de Roaring Penguin Software Inc.

Després en el camp **PRIMARY EMAIL** introduïrem l'adreça de la nostra bústia (compte d'usuari E-mail).
Una vegada complimentada aquesta informació, processarem la sol·licitud premen el botó **ENVIAR CAMBIOS**.

Inicio Cuarentena Reglas Informes Preferencias

Preferencias
Importar Reglas
Exportar Reglas
Opt Entrada/Salida
Quarantine Settings
Notificación
RSS Feed
Definir Flujo de Datos Default
Alias

Alias (0 a 0 de 0)

(Documentación online)

This page lists aliases; the addresses on the left are rewritten to the addresses on the right prior to processing and delivery. Use this if you have a number of addresses that you want rewritten so they all get delivered to the same mailbox.

primary@example.org → Quarantine → primary@example.org

alias@example.org

Show Changes

Filtro: Entry Contains: Filtro

Alias	Primary Email	Owner	¿Eliminar?
<input type="text"/>	<input type="text"/>	eva@ducform.com	

Enviar Cambios

Powered by el filtro anti-spam CanIt-Domain-PRO (versión 9.0.3) de Roaring Penguin Software Inc.

MOLT IMPORTANT:

Això farà que el sistema generi un correu de validació que s'enviarà al compte informat com a **ALIAS**. Si som l'usuari que el té assignat, al cap d'uns minuts rebrem un missatge on haurem de confirmar, mitjançant el link adjunt en el missatge, que l'àlies quedi associat al nostre compte.