



CONDICIONS GENERALS DE CONTRACTACIÓ - HOSTING

A Cassà de la Selva, gener 2016

REUNITS

D'una part la mercantil 6TEMS COMUNICACIO INTERACTIVA, S.L., representada per Jordi Duch i Torrent, amb domicili a Cassà de la Selva, Girona, Pol. Industrial – C. Ceradnya, núm. 1, (17244), amb CIF B17738956, en endavant 6TEMS.

De l'altra el client que contracta qualsevol dels serveis de hosting de 6TEMS, en endavant USUARI

ACORDEN

Formalitzar el present CONTRACTE DE PRESTACIÓ DE SERVEIS D'ALLOTJAMENT (Hosting), pel qual 6TEMS es compromet a prestar els serveis elegits per l'usuari, d'acord amb les següents:

CLÀUSULES

PRIMERA.- DEFINICIONS

6TEMS: entitat dedicada a la prestació de serveis telemàtics, disseny i creació de pàgines web, serveis d'allotjament de pàgines web i bases de dades de tercers (hosting), sense perjudici d'altres serveis relacionats.

Servidors: equips informàtics, propietat de 6TEMS, on s'emmagatzemen o allotgen les dades i la informació per l'USUARI.

Els termes que no estiguin expressament definits s'entendran en el seu sentit natural i obvi segons l'ús general dels mateixos. Els termes tècnics s'entendran en el seu sentit específic, de conformitat amb els usos i costums del sector. Els dubtes que puguin sorgir sobre característiques del Servei, Preus i documents vinculats al present, es resoldran, donant prioritat als termes inclosos en aquest Contracte.

SEGONA.- OBJECTE

Aquest contracte té per objecte regular les condicions en les que l'USUARI accedeix als Serveis d'allotjament desenvolupats per 6TEMS, en els servidors que l'entitat posseeix i que han estat elegits per l'USUARI, així com fixar les condicions i forma de remuneració d'aquest.

Depenent de l'espai que requereix l'USUARI s'associarà el pack més adient, indicat en la factura del servei. Consultar les prestacions i preus de cada un dels packs a <http://tarifes.6tems.com>.

Les tarifes no inclouen IVA, de manera que l'USUARI es compromet a satisfer l'IVA corresponent.

Les modificacions sofertes en cada servei es regeixen pel que disposa aquest Contracte en la clàusula desena (10a).

TERCERA.- VIGÈNCIA, DURADA, RESOLUCIÓ i EXTINCIÓ

3.1.- Vigència.- Aquest Contracte entrarà en vigor el mateix dia en què 6TEMS procedeixi a l'activació del servei contractat.

CONDICIONS GENERALS DE CONTRACTACIÓ - HOSTING

3.2.- Durada.- La durada s'entén amb caràcter indefinit; estant subjecta al compliment de les obligacions contractuals per ambdues parts contractants.

L'USUARI disposarà d'un termini de trenta (30) dies naturals, a partir de la data d'alta inicial del Servei, per resoldre el present Contracte.

Després de l'exercici d'aquest dret, 6TEMS reintegrarà a l'USUARI la quantia abonada per la prestació del servei, en cap cas podrà reintegrar a l'USUARI la quantia desemborsada en concepte d'alta dels serveis, en el cas que es determini alta de servei.

3.3.- Resolució.- Ambdues parts podran resoldre el contracte en qualsevol moment mitjançant la notificació per escrit, amb un termini no inferior a trenta (30) dies. Quan es resolgui el contracte d'aquesta manera, l'USUARI haurà d'abonar tots els Serveis prestats per 6TEMS fins al moment de la resolució.

3.4.- Extinció.- Aquest Contracte finalitzarà quan, a més de per les causes generals establertes en la legislació aplicable i per incompliment de les obligacions dimanants d'aquest, alguna de les següents:

a.- Mutu Acord de les parts.

b.- Quan qualsevol de les parts es trobi en situació concursal.

QUARTA.- MODALITATS DE PAGAMENT

4.1.- Forma i Modalitat de pagament.- S'emetrà una factura anual (de l'1 de gener al 31 de desembre). En el cas de donar d'alta el servei dins l'any en curs, es prorratejarà l'import a facturar comprnent el període d'1 del mes següent a la data d'alta del servei fins a 31 de desembre. Els pagaments es realitzaran d'acord amb la forma de pagament del client.

4.2.- Suspensió.- 6TEMS es reserva el dret de suspendre temporalment el Servei davant de qualsevol incidència experimentada en el cobrament i / o per falta de pagament fins a la resolució d'aquesta. A aquest efecte, s'ha de notificar a l'USUARI, pels canals habituals de notificació entre les parts, perquè procedeixi a solucionar aquesta incidència. En cas de ser desatesa aquesta notificació, transcorreguts cinc (5) dies naturals, es durà a terme l'esmentada suspensió temporal.

Si l'USUARI no procedís al seu pagament, després del previ avís i de la suspensió temporal, causarà baixa definitiva transcorreguts set (7) dies naturals per incompliment del contracte per part seva.

CINQUENA.- OBLIGACIONS i RESPONSABILITATS DE LES PARTS

5.1.- Obligacions de 6TEMS.- En les seves relacions amb l'USUARI, ha d'actuar amb la diligència deguda, lleialment i de bona fe.

- Es compromet a oferir els serveis durant 24 hores al dia, els set (7) dies de la setmana, de la manera més segura possible, a excepció de les incidències que es produeixin per causes de força major.

- Es reserva el dret a interrompre el Servei contractat en funció de reparacions tècniques i manteniment dels equips, així com per a la millora dels propis serveis. En qualsevol cas, ha de notificar a l'USUARI, pels canals de comunicació habituals entre les parts i realitzarà els seus màxims esforços perquè, aquestes interrupcions, afectin de forma mínima a aquest.

- Es compromet, fidel al seu compromís de qualitat i seguretat, a oferir les garanties respecte als nivells es seguretat i confidencialitat recollits en aquest contracte, així com, a complir amb l'Acord de Nivell de Servei (SLA) i els sistemes de compensació, seguint els criteris que vénen recollits en el document **ANNEX** a aquest contracte.

CONDICIONS GENERALS DE CONTRACTACIÓ - HOSTING

- Es comprometen tant els responsables de la mateixa, com els treballadors que tinguin contacte amb l'USUARI a mantenir la confidencialitat de tots i cada un dels clients d'USUARI, tant de l'empresa com dels clients de la mateixa.

No es responsabilitza:

- Dels errors produïts pels proveïdors d'accés de l'USUARI.
- De la integritat de la informació emmagatzemada o transferida a través dels seus Recursos o de Internet.
- De qualquier daño directo o indirecto, que el USUARIO pudiera ocasionar a terceros.
- De l'accés no autoritzat per tercers a informació de l'usuari emmagatzemada al servidor, pèrdua o corrupció de la mateixa, encara que 6TEMS hagi establert mesures raonables de protecció.
- De la pèrdua o l'esborrat accidental de les dades emmagatzemades per l'USUARI en el servidor.
- De la reposició dels continguts salvats a través de les còpies de seguretat, quan sigui provocada per causa imputable a l'USUARI. La reposició només queda inclosa en el preu del Servei quan la pèrdua del contingut sigui deguda a causes atribuïbles a 6TEMS. De la mateixa manera, no garanteix la reposició pel fet que, en el temps transcorregut entre l'última còpia i l'esborrat, les dades han pogut canviar.
- De la contaminació per virus en els seus equips, la protecció incumbeix a l'USUARI.
- De la manipulació, configuració defectuosa i els deterioraments dels servidors duta a terme pel mal ús de l'usuari en els serveis contractats.
- De les conseqüències que la manca d'operativitat de l'adreça e-mail i dades de contacte de l'USUARI, o de la falta de comunicació que el canvi de direcció no actualitzat pugui produir, així com per la desinformació que al·legui l'USUARI per la seva pròpia negligència a l'hora de mantenir actiu aquesta dada.
- De pèrdues de dades, interrupció de negoci o qualssevol altres perjudicis produïts pel funcionament dels Serveis d'allotjament per no complir aquests amb les expectatives de l'USUARI.
- De la disponibilitat dels Serveis contínua i ininterrompudament durant el període de vigència del Contracte, a causa de la possibilitat de problemes a la xarxa Internet, avaries en els equips servidors i altres possibles contingències imprevisibles.
- De la vulneració dels sistemes de seguretat de l'USUARI o de la inviolabilitat de les comunicacions quan aquests són transportats a través de qualssevol xarxes de telecomunicació.
- De les deterioracions dels equips (terminals de l'USUARI) o mal ús (responsabilitat de l'USUARI).

5.2.- Obligacions de l'USUARI.- Ha de complir amb tots els termes i condicions d'aquest Contracte en l'exercici de la seva activitat professional, a més haurà d'actuar lleialment i de bona fe.

- Ha de satisfer la remuneració pactada, tal com es recull en la clàusula quarta (4a) d'aquest Contracte.

Condicions d'ús del Servei.- Es prohibeix l'ús dels Serveis contraris a la bona fe i, en particular, a títol enunciatiu, i no limitatiu:

- La utilització que resulti contrària a les lleis espanyoles, especialment la Llei de Serveis de la Societat de la Informació i de Comerç Electrònic, "LSSI", o que infringeixi els drets de tercers.
- La publicació o la transmissió de qualsevol contingut que resulti violent, abusiu, il·legal, racial, xenòfob o difamatori.
- Els "cracks", nombres de sèrie de programes o qualsevol altre contingut que vulneri drets de la propietat intel·lectual de tercers.
- La recollida i/o utilització de dades personals d'altres usuaris sense el seu consentiment exprés o contravenint el que es disposa en la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal.
- La utilització del servidor de correu electrònic amb les finalitats de l'anomenat "spamming" (enviament de correu massiu no desitjat, de tipus comercial o de qualsevol altra naturalesa) així com de el "mail bombing" (enviament de grans missatges amb la finalitat de bloquejar un servidor).

Mitjançant la contractació d'aquest Servei, l'USUARI es compromet a:

CONDICIONS GENERALS DE CONTRACTACIÓ - HOSTING

- Vigilar la grandària de la transferència amb la finalitat de prendre les accions necessàries si considera que el seu augment és excessiu.
- Mantenir operativa, activa i actualitzada l'adreça e-mail i dades de contacte, ja que constitueixen el mitjà de comunicació per a la gestió àgil i fluïda en la prestació del Servei, de manera que, en cap moment quedi interrompuda la comunicació entre ambdues parts contractants.
- Conservar els "logins" i "contrasenyes" inherents al servei contractat. L'ús d'aquests identificadors i la comunicació, fins i tot a terceres persones, es produeix sota l'única responsabilitat de l'USUARI.

L'USUARI té la total responsabilitat del contingut allotjat en el servidor, sent per tant únic responsable de la informació transmesa i emmagatzemada de les seves explotacions, de les reivindicacions de tercers i de les accions legals que poden desencadenar en tota la referència a propietat intel·lectual, drets de la personalitat i protecció de menors.

SISENA.- PROPIETAT INTEL·LECTUAL

Durant la vigència del present Contracte i exclusivament per a la prestació dels Serveis objecte del mateix, 6TEMS atorga a l'USUARI el dret no-exclusiu i no transferible per utilitzar els Recursos assignats, als únics efectes, de l'establert en el present Contracte. La prestació dels Serveis no implica, per tant, transmissió i/o cessió alguna de qualssevol drets que poguessin recaure sobre aquestes creacions a favor de l'USUARI.

L'USUARI accepta i manifesta que, respecte a aquestes creacions, existeixen o poden existir termes de llicència que haurà d'acceptar i respectar en la seva integritat.

L'USUARI, en virtut del present Contracte, no adquireix absolutament cap dret o llicència a propòsit del Servei, dels programes d'ordinador necessaris per a la prestació del Servei ni tampoc sobre la informació tècnica de seguiment del Servei, excepció feta dels drets i llicències necessaris per al compliment del present Contracte i únicament per a la durada del mateix.

SETENA.- TRACTAMENT DE DADES I MESURES DE SEGURETAT

7.1.- Tractament de dades.- Totes les dades recollides seran utilitzats amb les limitacions i drets que concedeix la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre de Protecció de Dades de Caràcter Personal (*LOPD). El tractament i gestió dels mateixos compleix l'estipulat en el Reial decret 994/1999, d'11 de Juny, pel qual s'aprova el Reglament de mesures de seguretat dels fitxers automatitzats que continguin dades de caràcter personal.

7.2.- Fitxers de Dades de Caràcter personal.- En cas que l'USUARI emmagatzemi fitxers de Dades de Caràcter personal, tindrà la consideració de Responsable dels fitxers de dades de conformitat amb el que es disposa en l'article 12 de la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal.

L'accés a les dades per part de 6TEMS es farà conforme a les instruccions que a aquest efecte proporcioni l'USUARI com a Responsable dels Fitxers, sense que es pugui fer ús de les dades per a una finalitat diferent de la qual és objecte d'aquest contracte, consistent en la prestació del servei d'allotjament.

És responsabilitat de l'USUARI que els fitxers hagin estat degudament notificats a l'Agència de Protecció de Dades i inscrits en el Registre General de Protecció de Dades.

7.3.- Mesures de seguretat.- 6TEMS es compromet a adoptar i mantenir les mesures organitzatives i tècniques necessàries a fi de protegir la seva intimitat i confidencialitat, implicant qualsevol alteració, pèrdua, tractament, processament o accés no autoritzat.

6TEMS assumeix expressament l'obligació d'implantar les mesures de seguretat de les dades al fet que es refereix l'article 9 de la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, a fi d'impedir la seva alteració, pèrdua, tractament o accés

CONDICIONS GENERALS DE CONTRACTACIÓ - HOSTING

no autoritzat, d'acord amb l'estat de la tecnologia, la naturalesa de les dades i els riscos al fet que estiguin exposats els mateixos. 6TEMS adoptarà, almenys, les mesures de seguretat de les dades corresponents al nivell bàsic, que apareixen definides i enumerades en els articles 8 a 14, tots dos inclusivament, del Reglament de Mesures de Seguretat dels Fitxers que contingui Dades de Caràcter Personal, aprovat per Reial decret 994/1999, d'11 de juny.

VUITENA.- CONFIDENCIALITAT

8.1.- Informació Confidencial.- Les Parts contractants reconeixen que la informació a la qual tinguin accés és, i serà rebuda, amb un caràcter estrictament confidencial i només podrà ser utilitzada de conformitat amb l'estipulat.

8.2.- No revelació.- 6TEMS assumeix expressament l'obligació de no comunicar a altres persones o entitats les dades de caràcter personal inclosos en els fitxers.

Aquesta Informació no podrà ser revelada ni utilitzada en forma diferent a l'aquí prevista, excepte en aquells casos en què aquesta revelació s'imposi per requeriment legal o reglamentari que quedi fos del control raonable de les Parts contractants. En particular les Parts, i els qui para ella prestessin Serveis d'indole laboral o professional, assumeixen el més estricte deure confidencialitat sobre tota la informació, confidencial o no, tècnica, econòmica, financera, comercial, sobre relacions mercantils entre les Parts o entre aquestes i tercers.

8.3.- Devolució de les dades comunicades.- Una vegada complerta la finalitat per la qual es comuniquen, 6TEMS retornarà i destruirà les dades; així com qualsevol suport o document en el qual consti qualsevol de les dades comunicades.

Aquestes obligacions subsistirán encara després de finalitzar les seves relacions amb l'USUARI.

NOVENA. - RELACIONS I NOTIFICACIONS ENTRE LES PARTS

Totes les notificacions, requeriments, acords, consentiments, acceptacions, aprovacions o comunicacions que anessin precises de conformitat amb el que es disposa en el present Contracte o que, d'una o una altra forma, estiguessin relacionades amb el mateix, hauran de ser enviades als següents domicilis:

- L'USUARI: Al correu electrònic info@6tems.com, al correu postal que figura a l'inici d'aquest Contracte o a través de les línies de telèfon i fax habilitades per a això i que figuren en tot moment en la URL www.6tems.com.
- 6TEMS: Al correu electrònic o postal facilitat pel mateix.

DESENA.- MODIFICACIONS

Si com a conseqüència del desenvolupament en R+D constant, així com dels avanços tècnics i tecnològics que es produeixen en els Serveis de la societat de la Informació, es produïssin canvis en els Serveis, es procediria a realitzar les modificacions que siguin necessàries, si 6TEMS ho estimés convenient, per a l'adaptació a aquests avanços, sempre en desenvolupament i benefici del propi Servei i la resta d'usuaris.

A tal fi, notificarà a l'USUARI pels mitjans habituals de comunicació entre les parts. Est, una vegada comunicada la modificació per part de 6TEMS, disposa del termini de 15 dies, per resoldre el Contracte si no estigués d'acord amb les noves circumstàncies. Passat aquest termini sense comunicació en contra, s'entendrà que accepta les noves condicions.

CONDICIONS GENERALS DE CONTRACTACIÓ - HOSTING

ONZENA.- FORÇA MAJOR

L'incompliment d'obligacions no serà imputable a la part si tal incompliment és hagut de, malgrat la diligència deguda de la part, a causes de força major tals com a guerres, revolucions, desordres públics, desastres naturals, incendis, explosions, vagues, tancaments patronals, o es trobi fos del seu control raonable.

En el cas que la durada de tals causes sigui superior a dos mesos, qualsevol de les parts estarà facultada a resoldre el Contracte.

DOTZENA.- LEGISLACIÓ APLICABLE I TRIBUNALS COMPETENTS

12.1.- Legislació aplicable.- En el no previst en aquest Contracte, així com en la interpretació i resolució dels conflictes que poguessin sorgir entre les parts com a conseqüència del mateix, serà aplicable la legislació espanyola vigent i, especialment, la Llei Orgànica 15/99 de Protecció de Dades de Caràcter Persona i el Reial decret 994/1999, d'11 de juny, que aprova el Reglament sobre mesures de seguretat dels fitxers automatitzats que continguin dades de caràcter personal.

12.2.- Tribunals Competents.- Si arribés a sorgir algun conflicte o diferència entre les parts en la interpretació i execució d'aquest Contracte, les parts se sotmeten de forma expressa als Jutjats i Tribunals de Girona, Espanya, amb renúncia al seu propi fur, si aquest fos un altre.

ANNEX

S.L.A. (Garantia de Nivell de Servei)

Seguint el nostre compromís de qualitat i seguretat oferim a tots els nostres usuaris les següents garanties respecte als nivells de servei oferts i els sistemes de compensació per a l'USUARI.

Garantia de posada a la disposició dels Serveis

Una vegada rebut el contracte correctament formalitzat, 6TEMS confirmarà a l'USUARI la data prevista de posada a la disposició del Servei. Si 6TEMS no proporcionés Servei dins de la data prevista per a la posada a disposició sense demostrar que la causa del retard escapa al seu control, l'USUARI tindrà dret a exigir una compensació per retard en el lliurament, tal com es detalla en la Taula següent:

Dies laborables de retràs	Compensació com a descompte de la quota mensual del servei afectat
d' 1 a 5	5%
de 6 a 10	10%
Més d' 11	20%

Garantia de Disponibilitat dels Serveis

6TEMS garanteix una disponibilitat dels serveis, almenys, del 99.5% mensual.

Aquesta garantia no cobreix les interrupcions degudes a:

1.- Els manteniments programats. 6TEMS, en la mesura de l'humanament possible, notificarà amb antelació a l'USUARI totes les mesures que precisin un temps d'inactivitat planificat i posarà tot la seva obstinació a reduir, al mínim indispensable, qualsevol molèstia per a l'USUARI.

2.- Els recanvis de maquinari per temps inferior a 12 hores.

Si 6*tems *Comunicació no aconseguís aconseguir el/els objectiu/s anterior/és, l'USUARI podrà reclamar una compensació segons l'establert en la Taula següent:

Disponibilitat (%)	Compensació com a descompte de la quota mensual del servei afectat
Disp. < 99.5 %	0%
Disp. < 99.0 %	5%
Disp. < 95.0 %	50%